

Описание некоторых проблем и методов их устранения

Сообщение или код ошибки	Описание ошибки	Решение проблемы
«Запрос не отправлен»	Проблема соединения. Запрос не был отправлен	Выйти из приложения "Легкий платеж", войти снова и повторно отправить запрос
Ошибки при совершении оплаты		
Код ошибки 1003, 1501	Сбой соединения	Перезагрузить телефон, заново войти в меню "Легкий платеж"
Код ошибки 1111	Неактивен телефон, трижды неверно введена контрольная сумма при регистрации банковской карты	Владельцу SIM-карты обратиться в МТС (Контактный центр/салон-магазин) для восстановления возможности активации банковской карты в сервисе "Легкий платеж"
Код ошибки 1115	Неизвестный запрос	Обновить меню
Код ошибки 3, 1207, 1208	Ошибка формата запроса	Обновить меню
Код ошибки 1209	Некорректная подпись в запросе	Заменить SIM-карту или загрузить приложение "Легкий платеж" в телефон
Код ошибки 1210	Достигнут лимит на запросы с некорректной подписью	Заменить SIM-карту или загрузить приложение "Легкий платеж" в телефон
Код ошибки 1504	Авторизация выполнена успешно, но результат завершения не сообщен. Транзакция будет завершена в отложенном режиме.	Платеж считается условно принятым. Необходимо подождать
Код ошибки 1999	Запрос отклонен	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
"В связи с модернизацией, обновите меню (2руб.с НДС) и повторите платеж"	После модернизации системы клиент ни разу не обновил меню	Обновить меню в меню "Настройки" - "Обновить меню". После получения SMS-сообщения "Меню обновлено" повторить платеж
Ошибки при добавлении банковской карты		
Код ошибки 1120	Получен запрос на активацию банковской карты ранее запроса на добавление карты.	Сначала добавить банковскую карту в разделе "Мои карты" - "Добавить" - "Шаг 1: Ввод данных карты". Следуя подсказкам, ввести запрашиваемые данные. После получения SMS-сообщения, активировать карту в меню "Мои карты" - "Добавить" - "Шаг 2: Подтверждение"
Код ошибки 1121	Контрольная сумма при активации банковской карты введена по истечении срока резервирования (15 дней)	Повторить процедуру регистрации банковской карты сначала
Код ошибки 1143	Запрос не может быть обработан из-за того, что не завершена обработка предыдущего запроса	Дождаться результатов второго запроса
Код ошибки 1145	Неверная контрольная сумма. Осталось N попыток	Изначально предоставляется 3 попытки для ввода контрольной суммы. Уточнить контрольную сумму в своем банке-эмитенте и проверить ввод данных

Код ошибки 1146	Не удалось добавить карту. Операция отклонена банком-эмитентом	Обратиться в свой банк-эмитент для уточнения причин отказа
Код ошибки 1157	Не введен CVV2	Удалить и перерегистрировать банковскую карту, обязательно введя код CVV2(CVC2) - трёхзначный код безопасности на обратной стороне банковской карты
Код ошибки 1159	Неверный CVV2	Проверить CVV2 и повторить
Код ошибки 1160, 11161	Некорректный формат номера банковской карты или срока действия карты, или CVV2	Проверить данные и повторить процедуру регистрации банковской карты сначала. Если истёк срок действия банковской карты, то карта не активна и не может быть использована в сервисе "Легкий платеж"
Код ошибки 1162	Превышен лимит одновременно активируемых карт	Одновременно возможно активировать не более 3-х банковских карт. Дождаться окончания активации предыдущих карт и повторить процедуру регистрации банковской карты сначала
Код ошибки 1163	Транзакция закрыта в связи с получением нового запроса по данной карте	Предыдущий запрос по данной карте обрабатывается. Дождитесь его выполнения
Код ошибки 1165	Исчерпано количество попыток ввода контрольной суммы	Изначально предоставляется 3 попытки для ввода контрольной суммы. Владельцу SIM-карты обратиться в МТС (Контактный центр/салон-сагазин) для восстановления возможности активации банковской карты в сервисе "Легкий платеж"

Загрузка приложения "Легкий платеж" по ссылке <http://mts-pay.com> через Интернет-соединение

Не открывается страница http://mts-pay.com в телефоне	Проблема соединения	Проверить настройки GPRS-соединения и подключение услуги GPRS
Java-приложение загрузилось, но не открывается	Не хватает памяти	Освободить память в телефоне. Или перейти на страницу http://mts-pay.com и затем на страницу "Трудности с установкой". Выбрать версию приложения уменьшенного размера (с маленькими иконками)
	Программное обеспечение телефона не может взаимодействовать с приложением	Перейти на страницу http://mts-pay.com и затем на страницу "Трудности с установкой", выбрать версию приложения без сертификата
	Телефон не удовлетворяет требованиям к телефону	Java-приложение не может быть использовано в данном телефоне. Владельцу SIM-карты обратиться в салон-магазин МТС для замены SIM-карты на SIM-карту с "Легкий платеж" (или "МТС-Пай")

Ошибки при совершении оплаты с использованием средств лицевого счета мобильного телефона

Код ошибки 3	Провайдер не подключен к сервису "Легкий платеж"	Платежи временно не принимаются
Платеж не выполнен: Пожалуйста, дождитесь обработки предыдущего запроса	Превышен лимит по количеству транзакций	Дождаться результатов первого запроса. Затем отправить новый запрос на оплату
Платеж не выполнен: превышен лимит <название лимита>	Достигнут лимит на проведение транзакции	В зависимости от типа лимита уменьшить сумму платежа или провести платеж в другой день

Код ошибки 14	Системная ошибка	Необходимо повторить платеж позже
Код ошибки 15	Нет параметров кредитования	Необходимо повторить платеж позже
Код ошибки 16	Нет параметров авторизации	Необходимо повторить платеж позже
Код ошибки 23	Оператор совершил принудительное завершение "подвисшей" транзакции	Необходимо повторить платеж
Платеж не выполнен: Отказ провайдера платежей. Ошибка: 1004	Ошибка при взаимодействии с провайдером	Необходимо обновить меню, или обновить приложение, проверить корректность введенных параметров и повторить платеж
Платеж не выполнен: Отказ провайдера платежей. Ошибка: 1006	Провайдер ответил отрицательно на запрос возможности платежа	Необходимо повторить платеж (предварительно проверить корректность введенных параметров, возможно обновить меню)
Платеж не выполнен: Отказ провайдера платежей. Ошибка: 1021	Получен отрицательный ответ от провайдера при фиксации платежа	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Запрос находится в обработке. Результат платежа будет доставлен позже	При фиксации платежа результат от Провайдера не получен и наступил таймаут	Платеж считается условно принятым. Необходимо подождать
Код ошибки 2011	Не удастся отправить сообщение для списания средств	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Код ошибки 2012	Достигнут таймаут при ожидании ответа от системы	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Платеж не выполнен: Недостаточно средств	Получен отрицательный ответ на списание средств	Необходимо пополнить баланс и повторить платеж
Код ошибки 3017	Операция кредитования отклонена банком	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Код ошибки 3018	Операцию кредитования выполнить не удалось по техническим причинам	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Код ошибки 3019	Операция авторизации отклонена банком	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Код ошибки 3020	Операцию авторизации выполнить не удалось по техническим причинам	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж
Платеж не выполнен: Истекло время ожидания подтверждения платежа	Достигнут таймаут при ожидании подтверждения платежа	Средства не списаны и не зачислены, необходимо повторить платеж